

Responsable matriciel de production

Appellations couramment utilisées

Responsable d'unités d'analyse - Responsable d'unités de production - Responsable ligne de prestation client - Expert technique d'analyse

Description synthétique

Dans un laboratoire, il organise le flux de production en fonction de la nature des analyses, des moyens et des contraintes client. Il s'engage quant au respect des délais et de la qualité des analyses. Il est garant des coûts de production d'analyses et du chiffre d'affaire du laboratoire.

Activités principales

- Analyser les besoins des clients puis vérifier et valider l'adéquation entre la demande, la conformité physique des échantillons et les moyens du laboratoire
- Organiser et surveiller le flux des analyses en fonction du taux d'utilisation des équipements, des ressources et des contraintes client
- Réaliser la veille réglementaire, normative, technologique, concurrentielle et marketing afin d'innover
- Décliner les objectifs financiers en moyens et objectifs opérationnels puis les mettre en œuvre
- Assurer la coordination avec les autres services
- Animer l'équipe et la conseiller dans le traitement des problèmes techniques et la définition de ses priorités
- Rédiger des plans d'amélioration des coûts et des délais d'analyse.
- Anticiper et réagir aux écarts budgétaires
- Contrôler le respect des règles de sécurité

Activités accessoires

- Négocier les contrats de maintenance

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Savoir mesurer les délais d'analyse de l'unité de production et contrôler leur respect
- Prendre en charge la veille réglementaire, normative, technologique, marketing sur les méthodes d'analyse et les demandes des clients

Connaissances spécifiques requises

- Connaissances techniques associées aux produits analysés
- Connaissances des risques liés à la manipulation des produits chimiques
- Utilisation d'un système de gestion de production assisté par ordinateur

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

- De bac + 2 technique chimie avec de l'expérience professionnelle dans un laboratoire industriel à un diplôme d'ingénieur chimiste.