

Expert technique de certification

Appellations couramment utilisées

Expert technique, Responsable Certification, Responsable de Projets

Description synthétique

Il accompagne les clients dans leur démarche de certification, de l'élaboration du cahier des charges aux audits

Activités principales

- Mettre en place ou réviser les démarches
- Coordonner la certification
- Former les clients et les auditeurs
- Développer le Chiffre d'affaires

Activités accessoires

- Auditer les sites
- Conseiller les clients sur leurs supports de communication
- Rédiger des bilans annuels

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Maîtrise des techniques
 - Analyse de la filière ou du processus de service du client afin d'aboutir à des engagements certifiables
 - Maîtrise de la rédaction des documents
 - Savoir traiter les réclamations clients ou consommateurs et les recours en Comité de certification
 - Conception et animation des formations internes et externes sur la certification, les méthodes d'audit et les cahiers des charges
- Communication : Savoir négocier pour apporter les arguments techniques
- Commercial : Elaboration ou contrôle de propositions commerciales Capacité d'analyse

Connaissances spécifiques requises

- Connaissance du contexte réglementaire et normatif de la certification
- Connaissance du processus de certification de produits et/ou services

Selon le domaine de spécialisation :

- Sécurité alimentaire, droit de la consommation
- Anglais opérationnel dans un contexte professionnel

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Selon le domaine de spécialisation :

- Expérience de la qualité dans le secteur des services ou dans les filières de production agroalimentaire
- Diplôme d'Ingénieur