Directeur technique

Appellations couramment utilisées

Responsable technique

Description synthétique

Le directeur technique est chargé de superviser l'ensemble de l'activité technique de l'entreprise. Ce qui implique qu'il gère les ressources et les moyens techniques. Sa mission se partagera souvent entre avant-vente (support aux commerciaux, réponse aux appels d'offres...), développement (où il pourra être amené à porter un regard extérieur sur des problèmes techniques particuliers) et après-vente (suivi des prestations)

Activités principales

- Proposer et conduire l'évolution technique du système d'information
- Garantir la fiabilité et la performance du système d'information
- Faire de la veille technologique
- Garantir l'intégration et l'encadrement technique des projets
- Conseiller et coordonner les activités de production et le développement technique de l'entreprise
- Conseiller l'ensemble des services liés à la production : méthodes, planning, ordonnancement/lancement, maintenance…
- Prendre en compte les besoins fonctionnels des clients et proposer des solutions techniques adaptées
- Encadrer et animer une équipe de consultants techniques
- Gérer les relations avec les partenaires

Activités accessoires

- Participer à la conception des offres de service
- Conseiller les équipes projets
- Evaluer et faire évoluer les équipes techniques

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Organiser et animer des réunions liées à l'évolution technique
- Valider techniquement les mises en production
- Mettre en place et gérer des projets techniques
- Assister les projets et leur maintenance
- Contrôler les procédures et les documents de synthèse
- Réaliser des études ponctuelles
- Effectuer une veille sur les évolutions technologiques
- Effectuer une veille des préconisations techniques
- Diriger, organiser, planifier et contrôler les activités d'une équipe de consultants techniques
- Garantir le respect des procédures et des méthodes d'assurance qualité
- Optimiser les procédures d'achat
- Participer au suivi et la mise en œuvre des procédures d'achat

Connaissances spécifiques requises

- Techniques de conduite de projet
- Méthodes de management d'équipe
- Techniques de négociation
- Compétences techniques (système, bases de données, réseaux, sécurité, performance…)
- Expertise sur les nouvelles technologies

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Le directeur technique est diplômé BAC+5 avec plusieurs années d'expérience.