

Consultant en conduite du changement

Appellations couramment utilisées

Consultant en accompagnement du changement

Appellations équivalentes en anglais :

Consultant « change »

Description synthétique

Le consultant en conduite du changement intervient essentiellement lors d'une modification du système d'information de l'entreprise. Il analyse le contexte du changement identifie les freins, et met en œuvre les moyens (formation, accompagnement, coaching, communication...) d'y parvenir. Il va accompagner les utilisateurs dans ce processus d'adhésion au changement.

Activités principales

- Analyser l'existant et identifier la problématique à résoudre
- Elaborer et choisir des solutions pour parvenir à atteindre l'objectif lié au changement
- Mettre en œuvre et conduire le projet de changement
- Suivre et ajuster le projet pour parvenir au changement
- Animer des réunions de brainstorming

Activités accessoires

- Animer des ateliers de formation

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Prendre en compte l'objectif du changement
- Définir les moyens à mettre en œuvre
- Convaincre de l'intérêt du changement, en montrant ce que les collaborateurs ont à gagner à s'engager dans le processus de changement
- Définir les étapes du changement
- Elaborer le plan d'accompagnement
- Elaborer la grille des impacts du changement
- Sélectionner la méthode d'élaboration de solution et les outils à utiliser
- Faire participer et s'assurer d'une implication constante des collaborateurs, en les associant au diagnostic et à la recherche de solutions
- Gérer les aspects émotionnels
- Gérer les enjeux de pouvoir
- Communiquer en permanence pour favoriser et maintenir l'adhésion
- Identifier et lever les obstacles au changement

Connaissances spécifiques requises

- Méthodologie de conduite du changement
- Techniques de résolution de problèmes
- Connaissances fonctionnelles architecturales du système d'information
- Techniques d'évaluation et de formation
- Techniques de conduite de négociation, de management et de projets
- Animation de réunion
- Coaching

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Cette fonction s'adresse à des diplômés de niveau Bac+ 5 avec une expérience des systèmes d'information et de la conduite de projet.