

Technicien de maintenance

Appellations couramment utilisées

- Technicien poste de travail
- Technicien micro-informatique
- Assistant micro-informatique

Description synthétique

Il installe et configure les postes de travail et les périphériques associés. Il a en charge la résolution des dysfonctionnements matériels et systèmes rencontrés par les utilisateurs.

Activités principales

- Installer et configurer les postes de travail d'un parc informatique
- Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements ou les incidents matériels
- Assurer la maintenance des postes de travail
- Assurer un support aux utilisateurs

Activités accessoires

- Former les utilisateurs
- Rédiger des documentations pour les utilisateurs
- Constituer des bases de connaissances d'incident

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Installer les postes de travail en réseau
- Installer les mises à jour
- Utiliser les outils de distribution logiciel
- Localiser ou diagnostiquer les pannes ou les anomalies et y apporter les corrections nécessaires

Connaissances spécifiques requises

- Méthode de diagnostic
- Outils de gestion des incidents
- Méthode d'organisation du poste de travail
- Normes et procédures de sécurité
- Architecture technique utilisée
- Logiciels et matériels réseaux

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Il n'est pas nécessaire d'avoir une expérience particulière. Ce poste est accessible à des débutants. Les recrutements se font à des niveaux Bac à Bac+2 technique