

Gestionnaire de parc micro-informatique

Appellations couramment utilisées

- Conseiller micro-informatique
- Responsable informatique individuelle
- Responsable bureautique

Description synthétique

Le gestionnaire de parc micro-informatique gère et installe les matériels et logiciels micro-informatiques, et en assure l'évolution et la maintenance. Il participe au support des utilisateurs.

Activités principales

- Assurer la gestion administrative du parc
- Installer, configurer la plateforme micro-informatique dans le respect des spécifications de l'organisation
- Identifier les besoins à venir, et donc prévoir les évolutions
- Garantir une qualité de service aux utilisateurs
- Faire de l'assistance aux utilisateurs ou gérer une équipe de support technique
- Gérer l'achat de matériel et logiciel
- Faire respecter la politique de sécurité et la non utilisation de logiciel pirate
- Mettre à niveau les matériels et logiciels

Activités accessoires

- Former les utilisateurs

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Définir et assurer les configurations matérielles et logicielles standards des postes de travail
- Installer, mettre à jour et paramétrer les systèmes d'exploitation et les logiciels
- Gérer les micro-ordinateurs, les périphériques, les logiciels et les matériels télécoms (hub, routeur...)
- Gérer les fournisseurs
- Gérer les contrats de maintenance
- Faire le suivi des pannes et des réparations
- Faire le suivi des évolutions matérielles, systèmes et logiciels
- Faire le suivi de l'entretien PC (maintenance préventive)
- Gérer les consommables
- Gérer les stocks
- Participer aux choix des matériels
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Mettre en œuvre et utiliser un outil de gestion de parc

Connaissances spécifiques requises

- Architecture matérielle des micro-ordinateurs
- Architecture logicielle
- Les systèmes d'exploitation
- Les réseaux locaux et distants
- Internet
- Les outils de gestion de parc
- Les systèmes de sauvegarde

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Ce poste est accessible à des débutants issus d'une formation technique de niveau Bac+2.