

# Responsable technique de compte

## Description synthétique

Chez un client, il est responsable de l'ensemble des questions techniques liées au projet ou au contexte de l'organisation. A ce titre, il coordonne les différentes ressources et est l'interface du client sur ce domaine.

## Activités principales

- Construire la stratégie technique des projets clients
- Piloter la mise en œuvre
- Diriger la qualification et la mise en production d'un projet d'exploitation
- Définir pour les questions techniques, les besoins d'exploitation
- Concevoir la communication sur les projets en interne et en externe
- Assurer, concernant les questions techniques, l'interface avec le client
- Etre l'interface des autres aspects (fonctionnel, qualité...)

## Activités accessoires

- Evaluer et anticiper l'impact du changement technique

## Savoir-faire spécifique nécessaire

- Informer les clients de l'actualité technique
- Evaluer le projet afin d'identifier les besoins, les contraintes et les possibilités
- Planifier, négocier, mettre en œuvre et suivre le projet technique dans tous ses aspects
- Préparer la phase de tests
- Réaliser le déploiement
- Etablir un suivi quantitatif et qualitatif de tous les éléments du projet avec mis en place de tableaux de bord

## Connaissances spécifiques requises

- Conduite de projet
- Environnement technique
- Parc applicatif de l'entreprise
- Outils et normes d'exploitation
- Architecture du système d'information
- Risques en matière de sécurité
- Stratégies d'intégration

## Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Une formation de niveau Bac+5 et une expérience de plusieurs années dans les métiers de la production ou des études.