

# Analyste d'exploitation

## Appellations couramment utilisées

Analyste système

## Description synthétique

L'analyste d'exploitation assure la bonne exploitation du patrimoine applicatif de l'entreprise et garantit le respect des contrats de services définis avec les utilisateurs.

## Activités principales

- Concevoir et réaliser des solutions optimales d'exploitation des applications
- Définir l'automatisation des process ou des chaînes de traitement
- Mettre en production des applications ou des chaînes de traitement
- Optimiser et automatiser le traitement des applications

## Activités accessoires

- Participer à l'élaboration des consignes de sécurité
- Participer à la négociation des contrats de services avec les utilisateurs

## Savoir-faire spécifique nécessaire

- Participer au titre de l'équipe de production aux nouveaux projets
- Ordonnancer et planifier les travaux d'exploitation
- Qualifier les dysfonctionnements, y remédier ou les redistribuer selon les responsabilités
- Gérer les sauvegardes et les archivages de données
- Maintenir à jour les paramètres d'ordonnancement, de planification et les optimiser
- Participer à la mise en exploitation d'une nouvelle application

## Connaissances spécifiques requises

- Normes et procédures de sécurité
- Méthodes, normes et outils d'exploitation
- Connaissances technique et fonctionnelle des applications
- connaissance des architectures techniques

## Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

- Une expérience de 4 à 5 ans est souvent exigée à des postes similaires.
- Les recrutements s'effectuent à partir d'un niveau Bac+2 mais certaines entreprises exigent un niveau Bac+4 et plus.