

Responsable produits / outils

Appellations couramment utilisées

Responsable téléphone, face à face, Internet, panel distributeur, panel consommateur ou audit

Description synthétique

Il prend en charge la réalisation opérationnelle de la production de l'étude afin de garantir la qualité des résultats et l'optimisation des coûts. Il contribue à l'amélioration de la rentabilité. Il est responsable d'une ligne de production (panel consommateur, modèle, capi...) Il est responsable de la gestion des moyens.

Activités principales

- Planifier
- Faire l'interface entre les équipes
- Se coordonner avec les autres intervenants pour résoudre les problèmes
- Organiser et suivre le déroulement des études

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Gestion des conflits
- Expert dans sa ligne de production
- Management/animation

Connaissances spécifiques requises

- Parfaite connaissance de sa ligne de production

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

- Bac + 2 et de 3 à 5 ans d'expérience d'assistant de production