

Directeur Département Production

Appellations couramment utilisées

Directeur terrain, directeur traitement, responsable informatique, directeur statistique

Description synthétique

Il met en œuvre les moyens techniques et humains nécessaires à la production des études. Ses activités peuvent être spécialisées sur le traitement des données, sur la logistique de terrain ou sur l'informatique d'études.

Activités principales

En fonction de son champ d'activité, ses activités sont :

- Coordonner les équipes sur le terrain
- Affecter les ressources
- Planifier
- Etre un support en clientèle à la demande
- Encadrer l'équipe correspondant à son activité

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Gestion des moyens humains
- Animation d'équipe
- Réagir et adapter les moyens en fonction des contraintes (réactivité)

Connaissances spécifiques requises

- Planification
- Organisation
- Gestion de projet
- Pour le traitement : maîtrise des techniques statistiques
- Pour le terrain : maîtrise des techniques de logistique d'études

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

- Bac +2 à 3, expérience de production des études
- Sur la partie terrain, souvent expérience d'enquêteur
- Pour la direction traitement pré-requis plus importants au niveau de l'expérience et bac+4 à 5