

Chargé d'études

Appellations couramment utilisées

Chargé d'études junior

Description synthétique

Il participe à la production d'études progressivement complexes en suivant les instructions de sa hiérarchie et les besoins exprimés par les clients. Ses activités sont différentes entre les études quantitatives et qualitatives.

Activités principales

- valider et contrôler les étapes clés du process d'étude
- assurer la gestion technique du dossier client
- mettre en forme les résultats d'une étude
- rédiger une synthèse d'étude

Activités accessoires

- Participer à la présentation des résultats de l'étude au client
- Participer au relationnel client (téléphone, mail, fax...)

Savoir-faire spécifique nécessaire

- savoir rédiger de manière efficace. Ces qualités rédactionnelles doivent être particulièrement développées pour les études qualitatives
- avoir des capacités à gérer les priorités, gestion du temps
- gérer des projets
- avoir des capacités d'analyse et de synthèse

Connaissances spécifiques requises

- maîtrise des outils bureautiques
- connaissance du process de réalisation d'une étude
- conception d'un plan de rapport
- techniques d'entretien (pour les études qualitatives plus particulièrement)
- maîtrise des sciences humaines (pour les études qualitatives plus particulièrement)
- techniques d'analyse statistique (pour les études quantitatives plus particulièrement)
- Marketing (impératif pour les études quantitatives)
- Maîtrise de l'anglais

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

- De bac +2 à bac+5 (école de commerce ou 3ème cycle spécialisé)