

# Chargé d'études senior

## Description synthétique

Il prend en charge de manière autonome la production des études y compris complexes. Il s'assure du respect de l'enveloppe budgétaire allouée à l'étude dont il a la charge. Il est responsable de la relation client (fidélisation de la clientèle). Ses activités sont différentes en fonction de l'orientation quantitative ou qualitative.

## Activités principales

- prendre en charge de manière autonome la production des études confiées
- prendre en charge la gestion technique du dossier client
- valider et contrôler les étapes clés du process d'étude
- rédiger les synthèses d'études y compris complexes

## Activités accessoires

- participer à la présentation des résultats de l'étude au client
- encadrer une ou deux personne(s)
- rédiger une proposition commerciale simple
- participer à la rédaction de propositions complexes

## Savoir-faire spécifique nécessaire

- savoir rédiger de manière efficace. Ces qualités rédactionnelles doivent être particulièrement développées pour les études qualitatives
- avoir des capacités à gérer les priorités
- gérer des projets
- savoir faire des recommandations au delà de l'analyse et de la synthèse

## Connaissances spécifiques requises

- maîtrise des outils bureautiques
- maîtrise du process de réalisation d'une étude
- conception d'un plan de rapport
- techniques d'entretien (pour les études qualitatives plus particulièrement)
- maîtrise des sciences humaines (pour les études qualitatives plus particulièrement)
- techniques d'analyse statistique (pour les études quantitatives plus particulièrement)
- Marketing (impératif pour les études quantitatives)
- Maîtrise de l'anglais

## Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

- De Bac+2 à bac+5
- expérience de 1 à 3 ans en tant que chargé d'études