

Directeur de production

Description synthétique

Le directeur de production pilote l'ensemble des opérations et des moyens de production dont il a la charge

Activités principales

- Définir le contrat de service passé avec les clients interne ou externe
- Superviser l'ensemble de la production informatique de l'entreprise
- Coordonner la réalisation de traitements informatiques dans les meilleures conditions de qualité, de délais et de coûts
- Améliorer la productivité
- Organiser les ressources techniques et humaines du service de production
- Veiller à la fiabilité du système et à la sécurité des données
- Superviser les maintenances des matériels et logiciels d'exploitation
- Optimiser les ressources informatiques
- Coordonner et animer le personnel de la production
- Définir l'assistance aux utilisateurs
- Définir les éléments constituant le référentiel de production
- Elaborer des budgets

Activités accessoires

- Faire de la veille technologique

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Contrôler la qualité et la performance de la production
- Organiser et planifier l'ensemble de la production informatique (exploitation, support et assistance aux utilisateurs)
- Veiller au respect des objectifs qualité et sécurité
- Mettre en place des tableaux de bord de gestion
- Négocier avec les fournisseurs
- Développer l'automatisation afin d'en améliorer la productivité
- Evaluer les risques techniques
- Maîtriser les coûts et les délais
- Elaborer des propositions d'optimisation technique et financière
- Gérer l'équipe production

Connaissances spécifiques requises

- Connaissances architecturale et fonctionnelle du système d'information
- Connaissances technique et fonctionnelle du patrimoine applicatif
- Environnement d'exploitation
- Normes et procédures de sécurité
- Méthodes de management d'équipe
- Méthodes d'analyse des risques
- Démarche qualité

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Cette fonction est accessible à des personnes ayant une expérience de la production d'environ 5 années.